

MOBIVISOR

Aktualisierung des Apple-DEP bzw. ADE-Token

In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen, wo und wie Sie das Apple-DEP bzw. ADE-Token erneuern können.





Was ist das Apple-DEP-Token? (ADE-Token)

- DEP (oder auch ADE) steht für Apple Device Enrollment Program
- Wird für **Unternehmensgeräte** (verwaltete Apple Geräte) verwendet, um deren Registrierung im MDM zu vereinfachen
- Um Apple-DEP-Geräte zu nutzen, können diese entweder direkt von einem lizenzierten Reseller bezogen werden oder im Nachhinein mit dem Apple Configurator umgewandelt werden

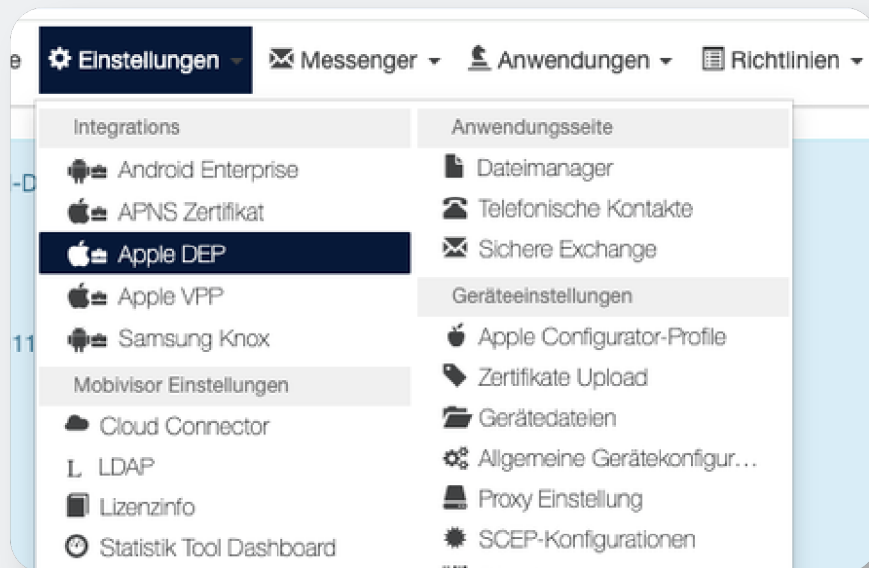
Verwendung im MDM:

- Apple DEP verbindet den MDM Server mit ihrem Apple Business Account
- Über den Apple Business Account wird der MDM Server den Geräten zugewiesen
- Dies kann schon vor der Inbetriebnahme geschehen: Schaltet der Nutzer das Gerät an, werden die Einstellungen des MDMs automatisch übernommen

Um das Apple DEP Token zu aktualisieren, benötigen Sie die Logins zu Ihrer MobiVisor Domain und zum Apple Business Manager.

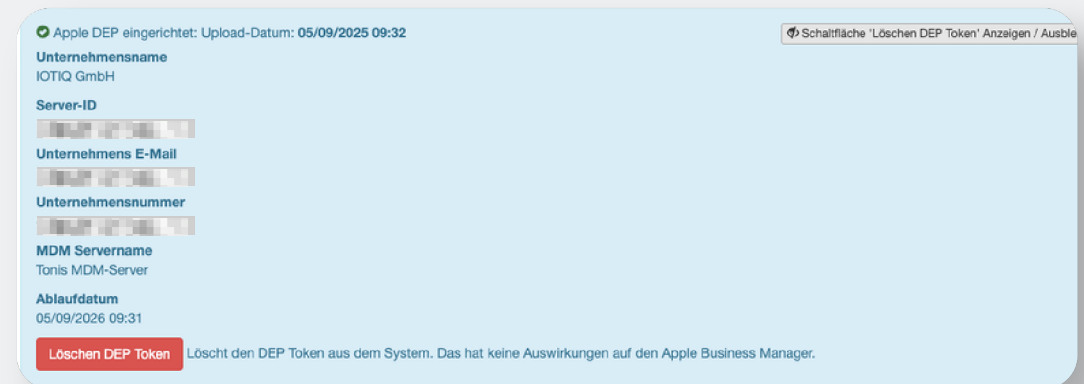
Schritt 1

Loggen Sie sich bei MobiVisor ein.
Gehen Sie zu **Einstellungen > Apple DEP**



Schritt 2

Sie sehen einen Button: **“Löschen DEP Token Anzeigen / Ausblenden”**.
Klicken Sie diesen an.



Wir empfehlen **vor der Aktualisierung** des Token den **alten Token zu löschen**. Klicken Sie daher den **“Löschen”**- Button an.

Schritt 3

Nutzen Sie den zweiten Link, um das **Apple Business Portal** aufzurufen.

Apple Enterprise DEP Konto

Das Apple Device Enrollment Programm (DEP) ist ein Onlinedienst, der die macOS und iOS-Geräten in der Verwaltungssoftware für mobile Geräte ein

Um Apple DEP zu verwenden, folgen Sie bitte den folgenden Anweisungen

1. [Laden Sie das Zertifikat für MDM DEP herunter](#)
2. [Gehen Sie zum Apple Businessmanagerportal.](#)
3. Melden Sie sich mit Ihrer Unternehmens-AppleID an. 
4. Laden Sie das MDM Zertifikat mit der Schaltfläche 'Bearbeiten' auf der Registerkarte 'Einstellungen'.
5. Erhalten Sie das Apple DEP Token mit dem Schaltfläche 'Download Token'. 
6. Laden Sie das Apple DEP-Token in Ihren MobiVisor MDM-System mit der folgenden Schaltfläche!
7. Sie sollten die Geräte dem MDM Server auf der Registerkarte 'Geräte' unter business.apple.com zu
8. Nachdem Sie die Geräte zugewiesen haben, synchronisieren Sie die Geräte auf der Registerkarte

Apple DEP Token hochladen (*)

Keine ausgewählt



Schritt 4

Loggen Sie sich im **Apple Business Manager Portal** unter **business.apple.com** ein. Dazu verwenden Sie Ihre Business E-Mail von Apple.

A screenshot of the Apple Business Manager login interface. The page has a clean, white background with a light gray border. At the top center is the Apple logo followed by the word "Business". Below this, the text "Melde dich mit deiner geschäftlichen E-Mail-Adresse an." is displayed. The login fields are contained within a light yellow rounded rectangle. The first field is labeled "Apple Account" and the second is labeled "Passwort". Both fields contain blurred text. Below the password field is a checkbox labeled "Apple Account merken". A prominent blue button with the text "Anmelden" is centered below the form. Underneath the button are two links: "Passwort vergessen? ➤" and "Benötigst du Hilfe? ➤". A small gray tooltip with the text "Bei deinem Apple Account anmelden" is positioned over the "Passwort vergessen?" link. At the bottom of the page, the text "Neu bei Apple Business?" is followed by a link "Jetzt anmelden".

Apple Business

Melde dich mit deiner geschäftlichen E-Mail-Adresse an.

Apple Account

Passwort

☐ Apple Account merken

Anmelden

Passwort vergessen? ➤

Benötigst du Hilfe? ➤

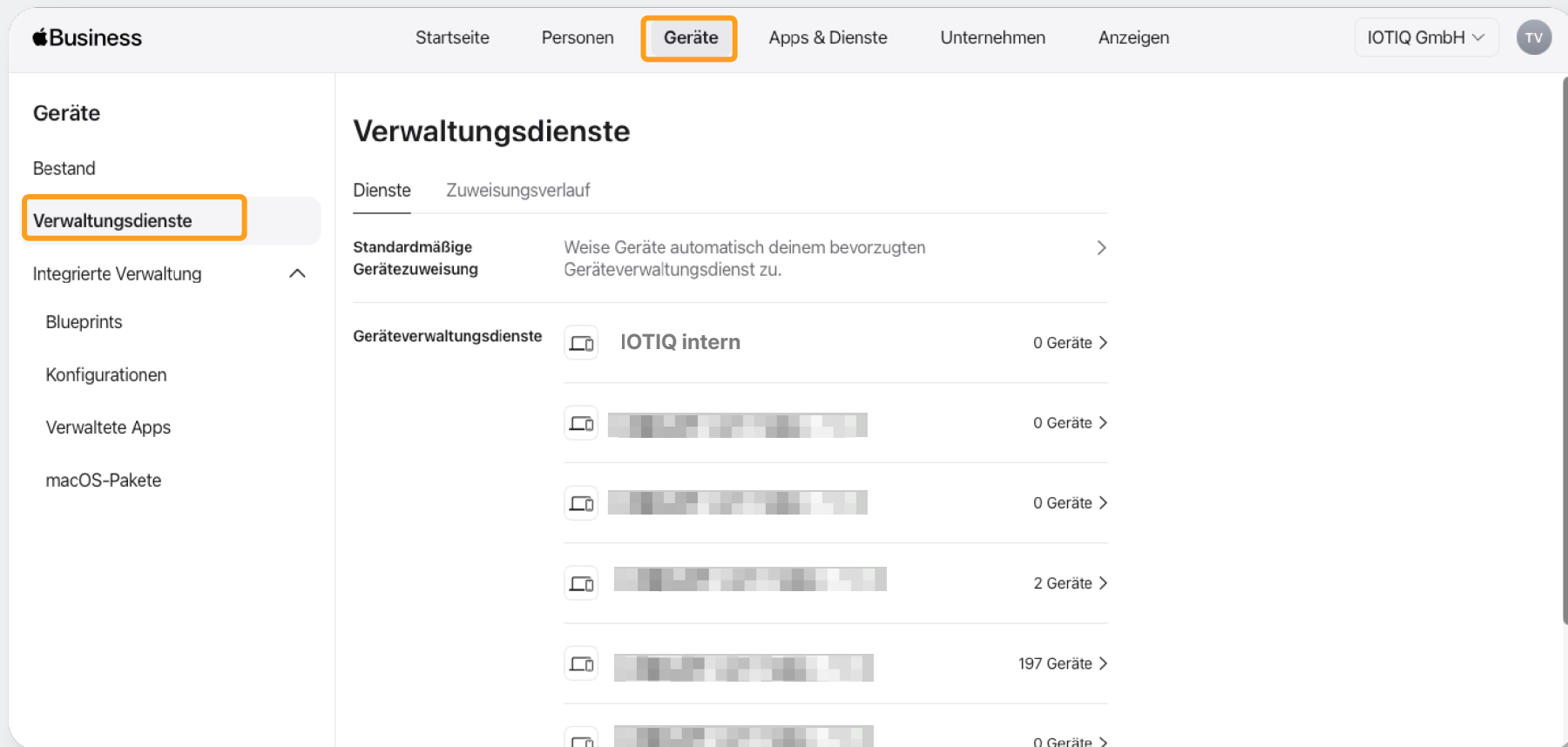
Bei deinem Apple Account anmelden

Neu bei Apple Business?

Jetzt anmelden

Schritt 5

Gehen Sie zum Menüpunkt **“Geräte”** und dort zu **“Verwaltungsdienste”**.



Schritt 6

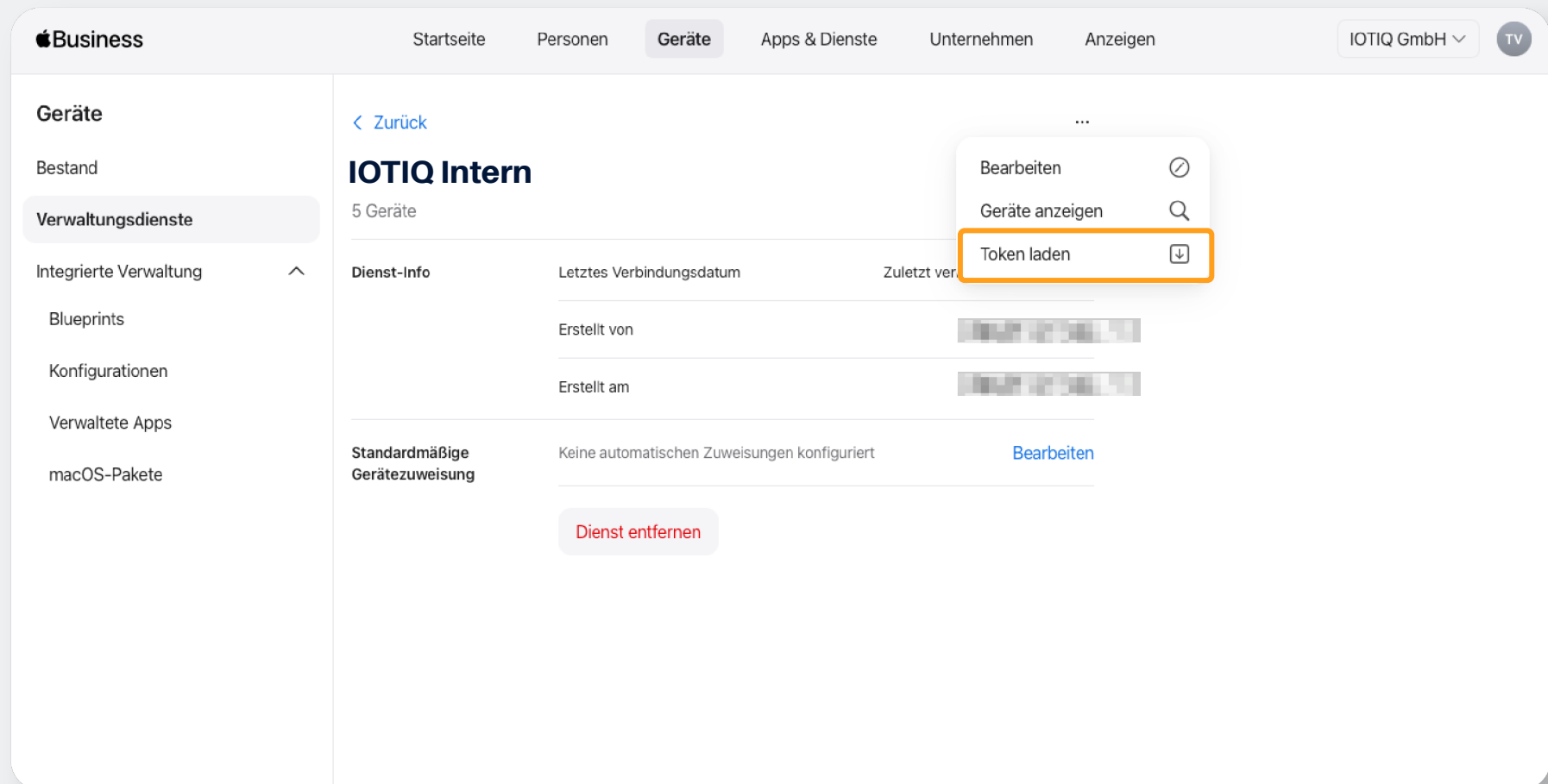
Klicken Sie den entsprechenden MDM Server an.

The screenshot shows the Apple Business Manager interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Personen', 'Geräte' (selected), 'Apps & Dienste', 'Unternehmen', and 'Anzeigen'. The user is logged in as 'IOTIQ GmbH'. The left sidebar shows the 'Geräte' section with 'Verwaltungsdienste' selected. The main content area is titled 'Verwaltungsdienste' and shows a list of management services. The 'IOTIQ intern' service is highlighted with an orange box.

Dienste	Zuweisungsverlauf
Standardmäßige Gerätezuweisung	Weise Geräte automatisch deinem bevorzugten Geräteverwaltungsdienst zu. >
Geräteverwaltungsdienste	
 IOTIQ intern	0 Geräte >
 	0 Geräte >
 	0 Geräte >
 	2 Geräte >
 	197 Geräte >
 	0 Geräte >

Schritt 7

Klicken Sie oben rechts auf die 3 kleinen Punkte. Wählen Sie **“Token laden”** aus.





Schritt 8

Wechseln Sie nun wieder zu Ihrer **MobiVisor MDM Domain**. Wählen Sie **“Datei auswählen”**, um das neue Token ins MDM hochzuladen.

Apple Enterprise DEP Konto

Das Apple Device Enrollment Programm (DEP) ist ein Onlinedienst, der die MacOS und iOS-Geräten in der Verwaltungssoftware für mobile Geräte ein

Um Apple DEP zu verwenden, folgen Sie bitte den folgenden Anweisungen

1. [Laden Sie das Zertifikat für MDM DEP herunter](#)
2. [Gehen Sie zum Apple Businessmanagerportal.](#)
3. Melden Sie sich mit Ihrer Unternehmens-AppleID an.
4. Laden Sie das MDM Zertifikat mit der Schaltfläche 'Bearbeiten' auf der Registerkarte 'Einstellungen'
5. Erhalten Sie das Apple DEP Token mit dem Schaltfläche 'Download Token'.
6. Laden Sie das Apple DEP-Token in Ihren MobiVisor MDM-System mit der folgenden Schaltfläche
7. Sie sollten die Geräte dem MDM Server auf der Registerkarte 'Geräte' unter business.apple.com z
8. Nachdem Sie die Geräte zugewiesen haben, synchronisieren Sie die Geräte auf der Registerkarte

Apple DEP Token hochladen (*)

Keine ausgewählt

Schritt 9

Der Prozess war erfolgreich, wenn Sie ein aktualisiertes Gültigkeitsdatum in MobiVisor sehen.

Unternehmensnummer

[Redacted]

MDM Servername

[Redacted]

Ablaufdatum

05/09/2026 09:31



Haben Sie Fragen?

Oder benötigen Sie unsere Hilfe?

Kein Problem, unser Team ist gerne für Sie da.

Rufen Sie uns an unter:

Tel: 0341 991601 42

Oder schreiben Sie eine Mail an:

mds@iotiq.de



