

MOBIVISOR

Aktualisierung des Apple APNS-Zertifikats

In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen, wo und wie Sie das Apple APNS-Zertifikat erneuern können.





Was ist das Apple APNS Zertifikat?

- APNS steht für Apple Push Notifications Service
- Wird verwendet, um **Push-Benachrichtigungen** von einem Server über eine sichere Verbindung an Benutzer*innen zu senden

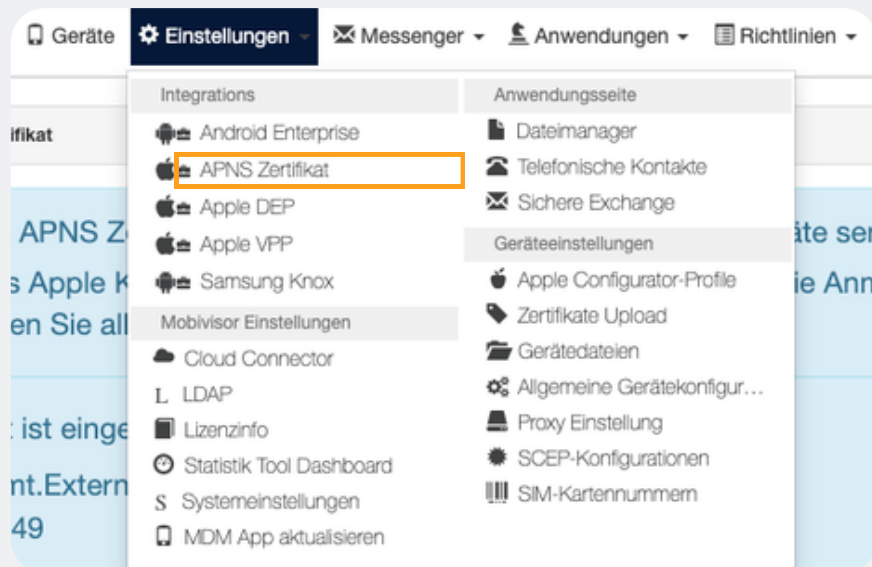
Verwendung im MDM:

- Das MDM verwendet das APNS-Zertifikat, um MDM Befehle, Benachrichtigungen und mehr an die Apple Geräte im ABM zu senden
- Ohne das APNS-Zertifikat verlieren Sie die Kontrolle über die Apple-Geräte
- Um das Apple APNS-Zertifikat zu aktualisieren, benötigen Sie die Logins zu Ihrer MobiVisor Domain und zum Apple Business Manager.

Sie müssen sich mit dem selben Nutzer melden, der ursprünglich zur Erstellung des Zertifikats genutzt wurde. Sobald Sie sich im APNS-Portal angemeldet haben, sollte dort bereits ein Zertifikat für MobiVisor mit entsprechendem Ablaufdatum liegen. Ist dies nicht der Fall, sind Sie mit dem falschen Nutzer angemeldet.

Schritt 1

Loggen Sie sich bei MobiVisor ein.
Gehen Sie zu **Einstellungen** > **APNS Zertifikat**



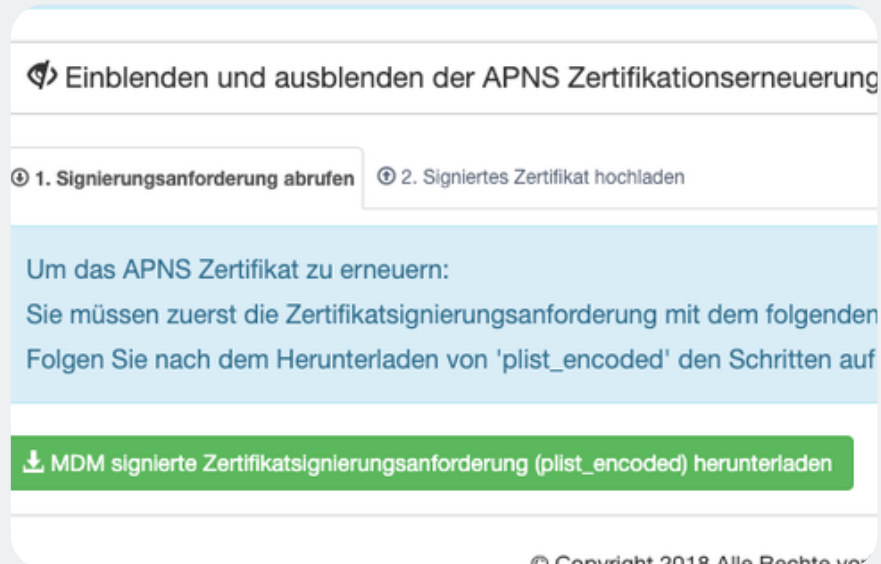
Schritt 2

Sie sehen einen Button: “Einblenden und ausblenden der Zertifikationserneuerung”.
Klicken Sie diesen an, um ihn auszuklappen.



Schritt 3

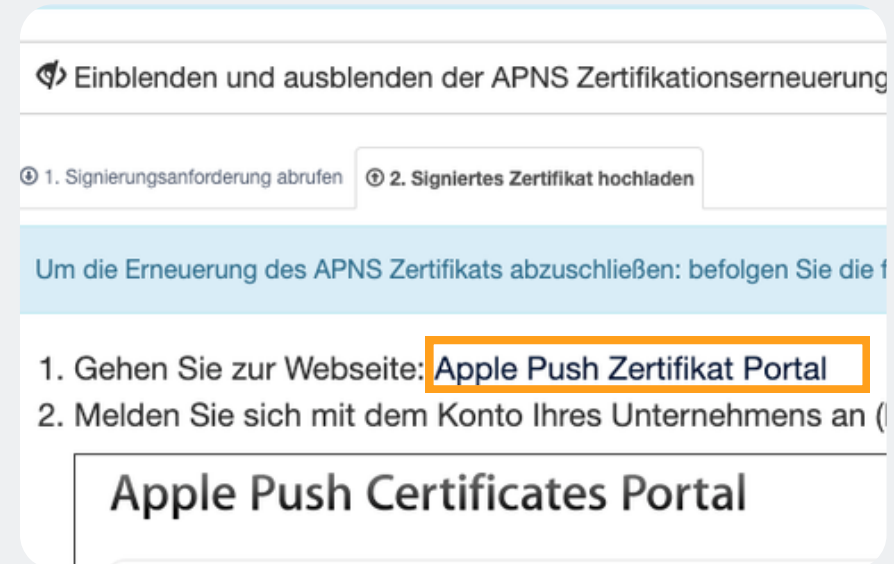
Mit dem grünen Download-Button können Sie das neue APNS-Zertifikat herunterladen.



Hinweis: Dadurch wird das alte APNS-Zertifikat gelöscht. Wenn Sie den Vorgang gestartet haben, müssen Sie ihn nun zu Ende bringen.

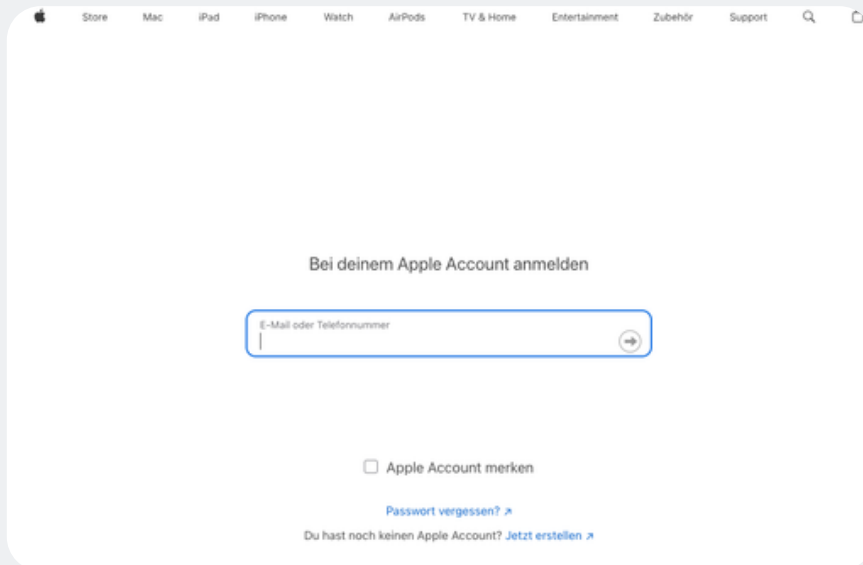
Schritt 4

Wechseln Sie den Tab und klicken Sie den Link zum Apple Push Certificates Portal, den Sie in MobiVisor sehen.



Schritt 5

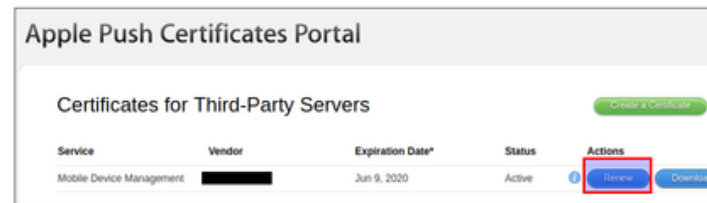
Loggen Sie sich im Apple Push Certificates Portal mit Ihrem **Apple Business Account** ein.



The screenshot shows the Apple Push Certificates Portal login page. At the top, there is a navigation bar with links to Store, Mac, iPad, iPhone, Watch, AirPods, TV & Home, Entertainment, Zubehör, and Support. Below the navigation bar, the text "Bei deinem Apple Account anmelden" is displayed. A text input field labeled "E-Mail oder Telefonnummer" is shown with a search icon on the right. Below the input field, there is a checkbox labeled "Apple Account merken". At the bottom, there are links for "Passwort vergessen? >" and "Du hast noch keinen Apple Account? Jetzt erstellen >".

Schritt 6

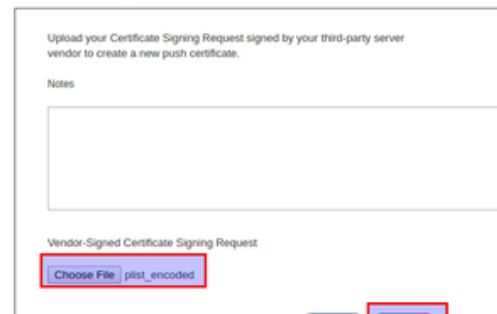
Nachdem Sie sich dort angemeldet haben, können Sie einfach den Schritten folgen, wie sie in MobiVisor beschrieben werden.



The screenshot shows the Apple Push Certificates Portal dashboard. The title is "Apple Push Certificates Portal". Below the title, there is a section "Certificates for Third-Party Servers" with a green button "Create a Certificate". A table lists the certificates:

Service	Vendor	Expiration Date*	Status	Actions
Mobile Device Management	[Redacted]	Jun 9, 2020	Active	Remove Download

4. Laden Sie die (plist_encoded) Datei hoch



The screenshot shows the Apple Push Certificates Portal upload page. The text "Upload your Certificate Signing Request signed by your third-party server vendor to create a new push certificate." is displayed. Below this, there is a "Notes" section with a text area. At the bottom, there is a section "Vendor-Signed Certificate Signing Request" with a button "Choose File" and a label "plist_encoded".



Schritt 7

Laden Sie das von MobiVisor stammende APNS-Zertifikat hoch. Im Anschluss müssen Sie das von Apple stammende Zertifikat herunterladen.

Manage Certificates

6. Laden Sie das Zertifikat über

Laden Sie das APNS Zertifikat hoch

Datei auswählen Keine ausgewählt

Schritt 8

Der Prozess wurde erfolgreich abgeschlossen, wenn Sie ein aktualisiertes Gültigkeitsdatum ganz oben sehen.

APNS Certificate is Ready! It can be used until the 'Expiration Date' is reached.
com.apple.mgmt.External.db6d97a9-650a-4905-8c68-18/07/2025 09:49



Haben Sie Fragen?

Oder benötigen Sie unsere Hilfe?

Kein Problem, unser Team ist gerne für Sie da.

Rufen Sie uns an unter:

Tel: 0341 991601 42

Oder schreiben Sie eine Mail an:

mds@iotiq.de

