

Şirketler için iPad'ler: Doğru kurulum ve kullanım

IOTIQ
Wo Software auf Service trifft.

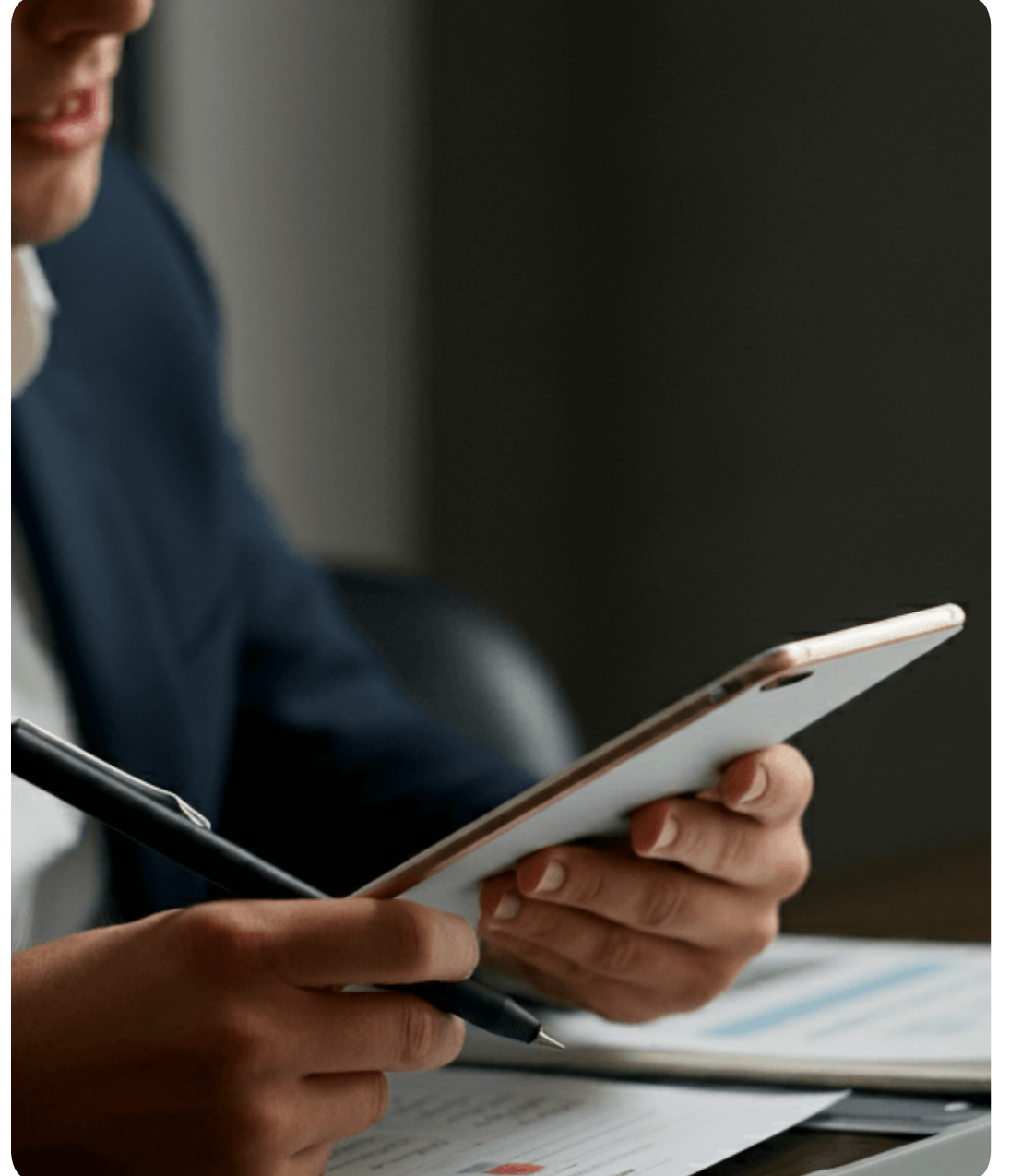
Şirketler için iPad'ler: Doğru kurulum ve kullanım

iPad'ler, sadece özel alanda değil, aynı zamanda kurumsal kullanım için de giderek daha önemli hale geliyor. Özellikle birden fazla kullanıcının aynı iPad'i kullanabildiği paylaşılan iPad modeli, şirketlerde mobil BT kullanımına yönelik maliyet etkin ve esnek bir çözüm sunuyor.



Bu e-kitapta şunları öğreneceksiniz:

- Şirketler için iPad'leri MDM ile kurma hakkında bilmeniz gereken her şey, paylaşılan iPad'ler dahil:
- iPad'lerin iş cihazı olarak sunduğu avantajlar
- iPad'lerin pratikte nasıl kullanıldığı
- iPad'leri yükseltmek için mevcut seçenekler



Bölüm 1: iPad'imi iş için nasıl ayarlarım?

Apple, iPad'leri, iPhone'ları ve macOS cihazlarını hem özel hem de profesyonel kullanım için kullanma seçeneği sunar. Profesyonel kullanım için cihazlar, yönetilen bir Apple ID ile yapılandırılır.



Apple ID = Tüm Apple hizmetlerine erişim için e-posta ve şifre. Profesyonel bir bağlamda, bu kendi profesyonel e-posta adresiniz olmalıdır.

Bir iPad'i iş için kurmak için şu gereksinimlerin karşılanması gerekir:

- Cihaz fabrika ayarlarına sıfırlanmalıdır
- Bir Apple Business hesabınız olmalıdır
- Bir mobil cihaz yönetim sistemi (MDM) kurulmuş olmalıdır

Neden bir mobil cihaz yönetim sistemine (MDM) ihtiyacım var?

Apple Business Hesabı ve MDM, iPad'leri yönetme ve güvence altına alma konusunda birbirine bağlıdır. Apple Business Hesabı, Apple ID'lerini cihazlara atamak ve MDM sunucusunu iPad'lere atamak için gereklidir. Apple Business Manager (ABM) kullanarak, şirketiniz için uygulamalar satın alabilir ve bunları MDM aracılığıyla cihazlara yükleyebilirsiniz.



iPad'leri iş için adım adım ayarlama

1. DEP aygıtı olarak yeni bir iPad satın alınması

Şirketiniz için yeni bir cihaz satın almadan önce, Apple Business Manager (ABM) üzerinden bir hesap oluşturmanız gerekmektedir. Bu hesap, aynı zamanda bir organizasyon ID'siyle ilişkilidir ve bu ID'yi seçtiğiniz perakendeciye göndermeniz gerekir. Perakendeciden bir perakende ID'si alırsınız ve bunu ABM hesabınıza girersiniz. Bu bağlantı aracılığıyla, sipariş tetiklendiğinde cihazlar otomatik olarak ABM'ye listelenir.

2. ABM'ye giriş yapın

Bunun için profesyonel Apple ID'nizi kullanırsınız. Perakendecinizden satın aldığınız tüm iPad'ler burada gösterilir.

3. MDM'ye bağlanın

Temelde, MDM ile bağlantı, örneğin MobiVisor MDM, üç seviyede gerçekleşir.

MDM ve ABM arasında üç sertifika değiş tokuşu yapılır: APNS, Apple DEP ve Apple VPP. ABM, bu sertifikalar aracılığıyla MDM ile iletişim kurar. Tarayıcınızda bir sekmede MDM alanınızı, diğer sekmede ise ABM'yi açmanızı öneririz.

4. APNS sertifikasını bağlayın

MDM'den APNS sertifikasını indirin. MobiVisor'da iki sekme bulunmaktadır: "Upload signed certificate" sekmesi, Apple Push Certificates Portal'ına erişim sağlar. Burada şimdi MDM'den APNS sertifikasını yükleyebilirsiniz. Apple, bunu kullanarak başka bir push sertifikası oluşturacak ve ardından bu sertifikayı indirip MDM'ye yüklemeniz gerekecek.

iPad'leri iş için adım adım ayarlama

5. Apple DEP token'ını bağlayın

Bu bağlantı, cihazı artık "resmi" olarak bir iş cihazına dönüştürür. Apple DEP token'ını MDM üzerinden indirin. Şimdi ABM hesabınıza giriş yapın ve "Your MDM server" bölümüne gidin. Bunu ayarlarda bulabilirsiniz. DEP token'ını buraya yükleyin. Bu noktada, Apple yeniden bir "değişim token'ı" oluşturacak ve bu token'ı indirip tekrar MDM'ye yüklemeniz gerekecek.

6. Apple VPP tokenini bağlayın

Apple VPP token'ını bağlamalısınız, böylece daha sonra şirketiniz için uygulamalar satın alabilir ve bunları MDM aracılığıyla tüm cihazlara gönderebilirsiniz. ABM'ye geçin ve VPP token'ını Ayarlar → Sunucu Token'ı bölümünden indirin. Ardından, bunu MDM'ye yükleyebilirsiniz.



Lütfen token'ların bir yıl sonra süresinin dolduğunu ve aynı şekilde yenilenmesi gerektiğini unutmayın.



Bölüm 2: iPad'leri profesyonel olarak kullanmak

Apple cihazları, diğer cihazlarla kıyaslandığında nispeten pahalı olsalar da yine de satın almaya değer. iPad'ler hafif, dayanıklı olup, en son güncellemelerle 6 yıla kadar desteklenir. Bu nedenle yüksek satın alma fiyatı gerçekten karşılığını verir. Ayrıca, iPad'ler, diğer tabletlerde olmayan özel bir özellik sunar: Birden fazla kullanıcı tarafından kullanılabilme. Buna "paylaşılan iPad" denir.



iPad'ler ve MDM

iPad'leri veri koruma düzenlemelerine uygun şekilde kullanabilmek için şirketlerin bir mobil cihaz yönetim sistemi (MDM) kullanması gerekmektedir. MDM, diğer şeylerin yanı sıra kapsamlı güvenlik ayarlarının yapılmasını sağlar ve aynı zamanda BT için yönetimsel yükü azaltır.

Bir MDM'nin önemli temel işlevleri

- Uygulamaları dağıtma ve kaldırma
- Mobil veri tüketiminin izlenmesi, örneğin
- İzin verilen Wi-Fi bağlantılarının önceden yapılandırılması
- Web içerik filtresi
- Şifre yönergeleri

Bölüm 3: Kullanımda Paylaşılan iPad

iPad'ler paylaşımlı kullanım için kurulduğunda, birden fazla kullanıcı tek bir iPad'i kullanabilir. Her kullanıcı, kişisel kullanıcı profilini erişmek için kullanılabilecek kendi giriş bilgilerini alır. Bireysel veriler ve ayarlar bu profilde saklanır.

Şirketler için paylaşılan iPad'ler, Apple Business Manager (ABM) üzerinden kurulur. Okullar ve diğer eğitim kurumları için Apple School Manager (ASM) mevcuttur. Bu platformlar, mobil cihazları şirket veya eğitim kurumuna ait olarak işaretlemek ve Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) atamak için kullanılır. Bir MDM, iPad'leri profesyonel kullanım için kurmak için gereklidir.

iPad'leri birden fazla kullanıcı için nasıl ayarlayabilirim?

Bölüm 1'de, iPad'leri şirket cihazları olarak nasıl kuracağınızı gösterdik. Şimdi iPad'leri Paylaşılan iPad'lere dönüştürmek için iki adım gereklidir:

1. MDM altında Apple DEP'ye gidin, "Profiles" > "DEP profile settings" > "Shared iPad" ayarını kontrol edin.
2. Cihazları senkronize edin.

Ardından, iPad'i açın ve bu profil ayarı ona aktarılacaktır. Şimdi MDM politikalarını kullanarak maksimum kullanıcı sayısını belirleyebilir ve örneğin, bu kullanıcılar için ilk giriş bilgilerini tanımlayabilirsiniz.



Bu işlemi geri almak mümkün değildir. Paylaşımlı kullanım artık istenmiyorsa, iPad fabrika ayarlarına sıfırlanmalıdır.

Paylaşımli iPad SSS:

1. Paylaşımli iPad için kullanıcıları nasıl tanımlarım?

MDM'de mümkün olan kullanıcı sayısı sınırlandırılabilir. Kullanıcı ilk kez giriş yaptığında, kullanıcı kaydedilir ve “alan” böylece doldurulmuş olur. BT yöneticisi, tüm iPad kullanıcılarını bir kez giriş yapacak şekilde oturum açabilir ve hesapları doldurabilir. Kullanıcılar daha sonra iPad üzerinde giriş şifresini değiştirebilirler.

2. Her hesapta farklı uygulamaları depolayabilir miyim?

Bu kesinlikle mümkündür. Her iPad kullanıcısı için farklı uygulamalar ve farklı politikalar saklanabilir.

3. Mevcut iPad'ler Paylaşımli iPad'lere dönüştürülebilir mi?

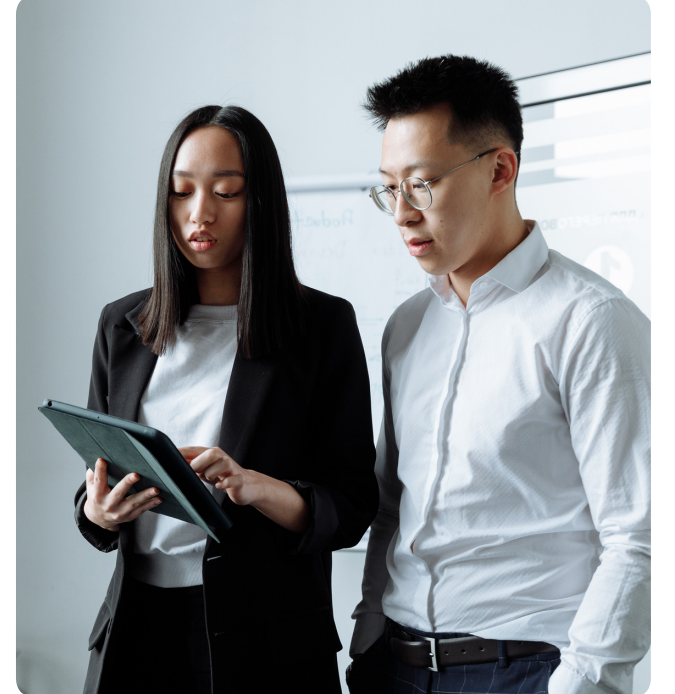
Eğer şirkette zaten iPad'ler varsa, önce fabrika ayarlarına sıfırlanmalıdır. Ardından, iPad'ler her zamanki gibi ABM'ye kaydedilir - ancak bu sefer MDM aracılığıyla Paylaşımli iPad fonksiyonu etkinleştirilir. Cihazların en az 32 GB depolama alanına sahip olması ve en az iOS 11 sürümüne sahip olmaları önemlidir.



Bölüm 4: Paylaşımlı iPad'lerin kullanımı ve avantajları

Prensipte, paylaşımlı iPad kullanımı, her kişinin belirli bir amaç için kendi iPad'ine ihtiyaç duymadığı durumlarda her zaman mantıklıdır. Uygulama senaryolarına örnekler şunları içerebilir:

- Hemşirelik ve hastanelerde vardiya çalışmaları, satışta veya otelcilik sektöründe
- Ofislerde sunumlar veya toplantı odalarının dışında dijital durum ekranı olarak
- Otellerde hizmetler ve uygulamalar için bir rezervasyon sistemi olarak
- Müzelerde etkileşimli sergi içeriği olarak
- Okullarda ve kütüphanelerde öğrenme materyallerine erişim için



Paylaşımli iPad kullanmanın faydaları:

Çeşitli kullanım alanlarına dayanarak, paylaşımli iPad kullanımının şirketler ve eğitim kurumları için sayısız avantaj sunduğu zaten açıktır. Genel olarak daha az cihaz satın alınması gerektiği için maliyet tasarrufu gibi bariz faydaların yanı sıra, mobil BT için yapılan idari çaba da azalır, çünkü yalnızca küçük ve düzenli bir cihaz havuzunun yönetilmesi gerekir ve bu da sorumlu kişi tarafından yapılır.

Diğer avantajlar:

Maliyet verimliliği ve sürdürülebilirlik:

Daha az cihaz, daha düşük maliyetler ve uzun vadede daha az atık anlamına gelir.

Veri koruma ve güvenliği:

Her hesap, MDM kullanılarak güvenlik politikalarıyla sağlanır ve Paylaşımli iPad'lerdeki kullanıcı ayrımı sayesinde kişisel veriler ve ayarlar korunur.

Merkezi yönetim ve kontrol:

BT yöneticileri, Paylaşımli iPad'leri merkezi olarak yönetebilir, uygulama yükleyebilir ve yetkilendirmeleri kontrol edebilir. Bu, yönetimi basitleştirir ve özellikle şirketler ve okullarda güvenlik yönergelerine uyumu sağlar.

Esneklik ve hareketlilik:

Sürekli hareket halinde olan çalışanlar, esnek kalabilir ve iş için ihtiyaç duydukları tüm uygulamaları içeren küçük, hafif bir cihaza ihtiyaç duyarlar.

Her kullanıcı için kişiselleştirme:

Cihaz iş amaçlı kullanılsa bile, ayarlar kişiselleştirilebilir. Bu, herkesin rahat bir şekilde çalışmasını sağlar.

Paylaşımlı iPad'ler ve daha fazlası hakkında her şey!

Apple cihazları ve şirketlerdeki kullanımları hakkında daha fazla bilgiyi şu adreste bulabilirsiniz:

Website: www.mobivisor.de

We look forward to you following us:

IG: @mobivisor

LI: MobiVisor

Bizimle doğrudan iletişime geçin:

mds@iotiq.de

+49 (0)341 991601 42

MobiVisor MDM, IOTIQ GmbH'nin bir ürünüdür. Biz ve ürünlerimiz hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin: www.iotiq.de

