

MOBIVISOR

Aktualisierung des Apple APNS-Zertifikats

In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen, wo und wie Sie das Apple APNS-Zertifikat erneuern können.





Was ist das Apple APNS Zertifikat?

- APNS steht für Apple Push Notifications Service
- Wird verwendet, um **Push-Benachrichtigungen** von einem Server über eine sichere Verbindung an Benutzer*innen zu senden

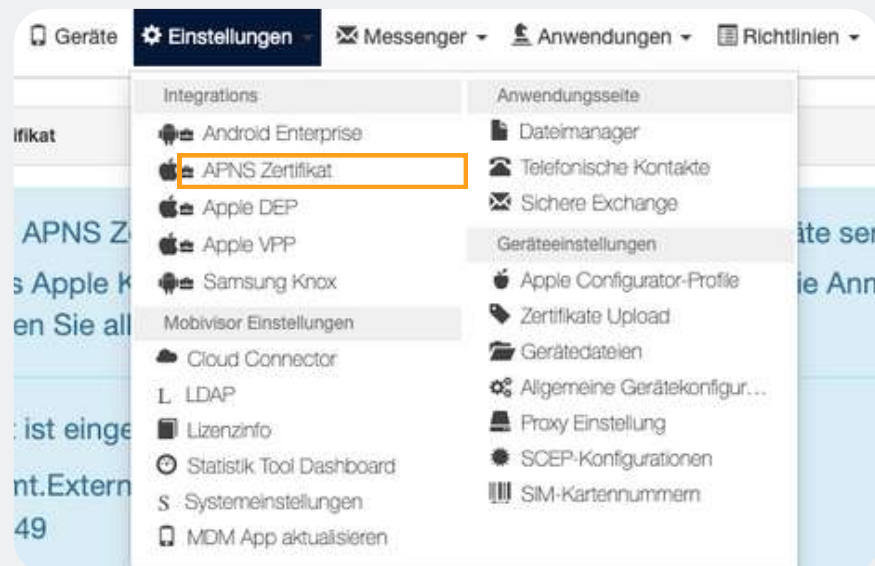
Verwendung im MDM:

- Das MDM verwendet das APNS-Zertifikat, um MDM Befehle, Benachrichtigungen und mehr an Apple Geräte zu senden
- Um die Verbindung herzustellen, müssen die Geräte im Apple Business Manager registriert sein
- Dafür wird ein Austausch des APNS-Zertifikats in Apple Business oder im Apple School Manager
- Ohne das APNS-Zertifikat verlieren Sie die Kontrolle über die Apple-Geräte

Um das Apple APNS-Zertifikat zu aktualisieren, benötigen Sie die Logins zu Ihrer MobiVisor Domain und zum Apple Business Manager.

Schritt 1

Loggen Sie sich bei MobiVisor ein.
Gehen Sie zu **Einstellungen > APNS
Zertifikat**



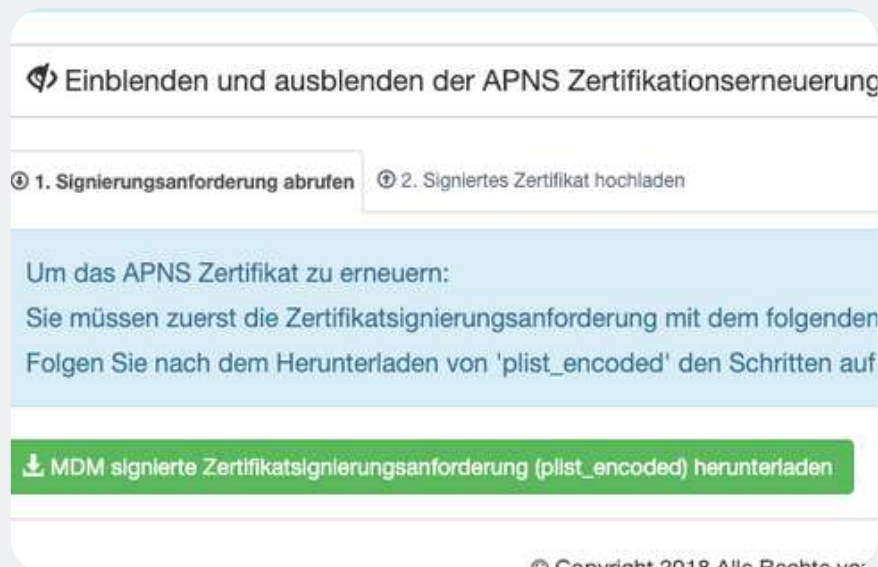
Schritt 2

Sie sehen einen Button: “Einblenden und ausblenden der Zertifikationserneuerung”.
Klicken Sie diesen an, um ihn auszuklappen.



Schritt 3

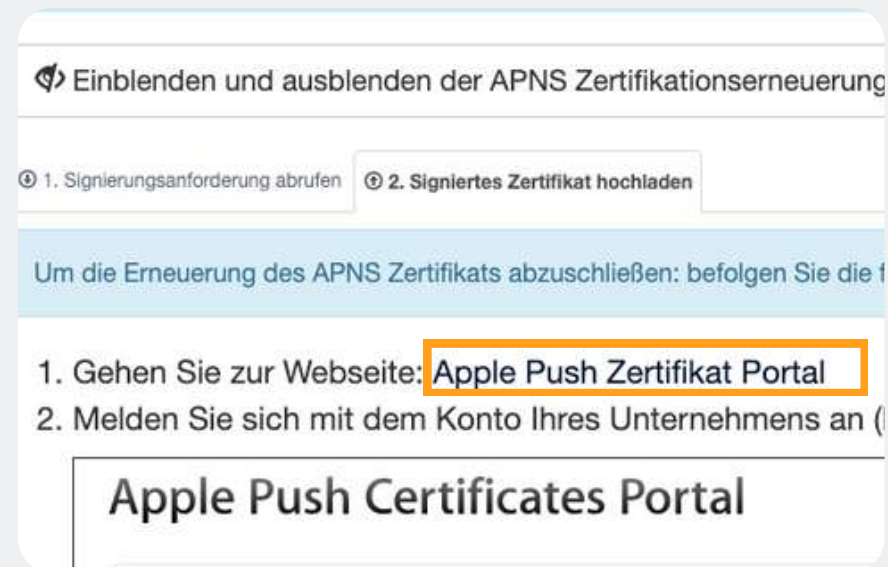
Mit dem grünen Download-Button können Sie das neue APNS-Zertifikat herunterladen.



Hinweis: Dadurch wird das alte APNS-Zertifikat gelöscht. Wenn Sie den Vorgang gestartet haben, müssen Sie ihn nun zu Ende bringen.

Schritt 4

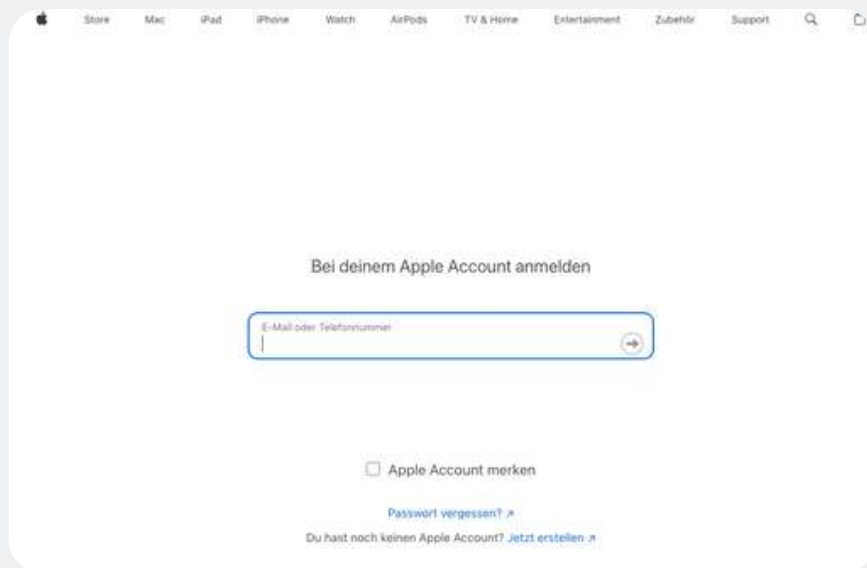
Wechseln Sie den Tab und klicken Sie den Link zum Apple Push Certificates Portal, den Sie in MobiVisor sehen.



MOBIVISOR

Schritt 5

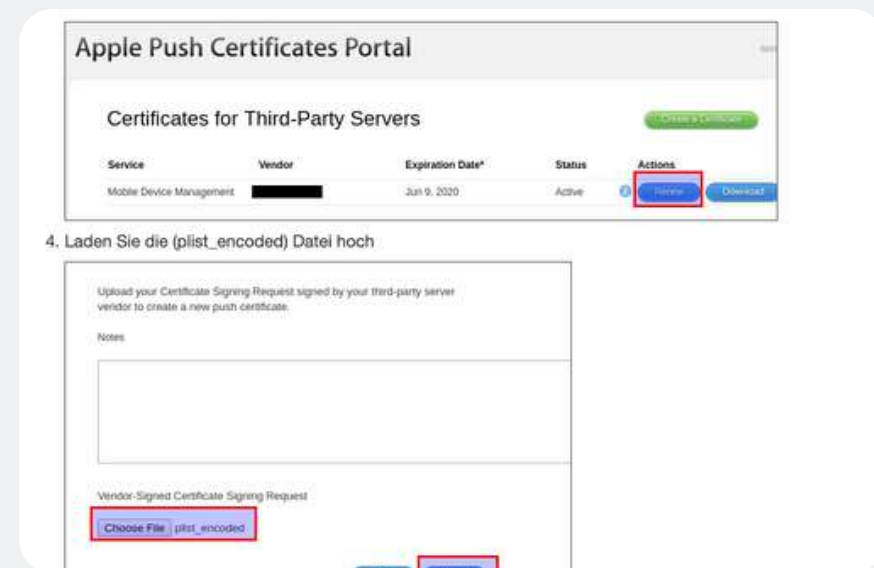
Loggen Sie sich im Apple Push Certificates Portal mit Ihrem **Apple Business Account** ein.



The screenshot shows the Apple Push Certificates Portal login page. At the top, there is a navigation bar with links for Store, Mac, iPad, iPhone, Watch, AirPods, TV & Home, Entertainment, Zubehör, Support, and a search icon. The main content area has the heading "Bei deinem Apple Account anmelden". Below this is a text input field labeled "E-Mail oder Telefonnummer" with a search icon on the right. Underneath the input field is a checkbox labeled "Apple Account merken". At the bottom, there are two links: "Passwort vergessen? »" and "Du hast noch keinen Apple Account? Jetzt erstellen »".

Schritt 6

Nachdem Sie sich dort angemeldet haben, können Sie einfach den Schritten folgen, wie sie in MobiVisor beschrieben werden.



The screenshot shows the Apple Push Certificates Portal interface. At the top, there is a heading "Apple Push Certificates Portal" and a sub-heading "Certificates for Third-Party Servers". Below this is a table with columns for Service, Vendor, Expiration Date, Status, and Actions. The table contains one row with the following data: Service: Mobile Device Management, Vendor: [redacted], Expiration Date: Jun 9, 2020, Status: Active, and Actions: [redacted] [Download]. Below the table, there is a section titled "4. Laden Sie die (plist_encoded) Datei hoch". This section contains a text input field for "Notes" and a "Vendor-Signed Certificate Signing Request" section with a "Choose File" button and the text "(plist_encoded)".

MOBIVISOR

Schritt 7

Laden Sie das von MobiVisor stammende APNS-Zertifikat hoch. Im Anschluss müssen Sie das von Apple stammende Zertifikat herunterladen.



Manage Certificates

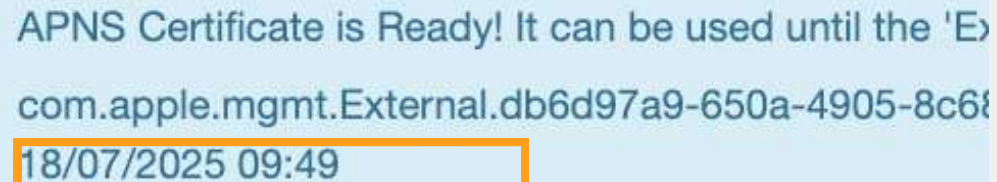
6. Laden Sie das Zertifikat über

Laden Sie das APNS Zertifikat hoch

Keine ausgewählt

Schritt 8

Der Prozess wurde erfolgreich abgeschlossen, wenn Sie ein aktualisiertes Gültigkeitsdatum ganz oben sehen.



APNS Certificate is Ready! It can be used until the 'Expiration Date' is updated.
com.apple.mgmt.External.db6d97a9-650a-4905-8c68-18/07/2025 09:49



Haben Sie Fragen?

Oder benötigen Sie unsere Hilfe?

Kein Problem, unser Team ist gerne für Sie da.

Rufen Sie uns an unter:

Tel:0341 991601 42

Oder schreiben Sie eine Mail an:

mds@iotiq.de

