

# MOBIVISOR

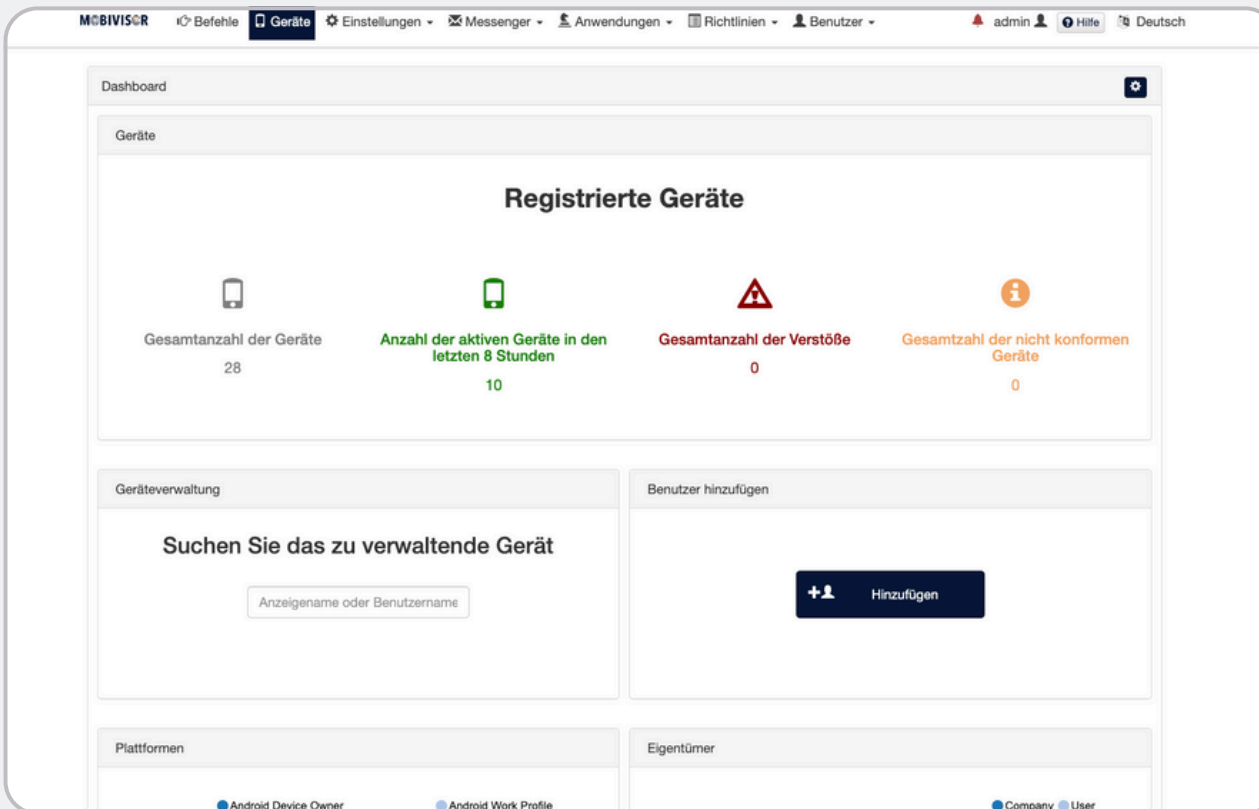
## Anwendung des LOST Modus für Android

Anleitung für **Admins** zur Anwendung des LOST  
Modus auf Android Enterprise Geräten



Der Lost Modus dient dem Auffinden verloren gegangener Unternehmensgeräte. Das Gerät wird dadurch nur temporär gesperrt - nicht jedoch zurückgesetzt. Das Gerät muss als **Device Owner** registriert sein.

## Schritt 1



The screenshot displays the MOBIVISOR dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the MOBIVISOR logo and menu items: Befehle, Geräte (highlighted), Einstellungen, Messenger, Anwendungen, Richtlinien, and Benutzer. The user is logged in as 'admin' and the language is set to 'Deutsch'. The main content area is titled 'Dashboard' and features a 'Geräte' section with the heading 'Registrierte Geräte'. This section contains four summary cards: 'Gesamtanzahl der Geräte' (28), 'Anzahl der aktiven Geräte in den letzten 8 Stunden' (10), 'Gesamtanzahl der Verstöße' (0), and 'Gesamtzahl der nicht konformen Geräte' (0). Below this, there are two management panels: 'Geräteverwaltung' with a search box for 'Suchen Sie das zu verwaltende Gerät' and a 'Benutzer hinzufügen' panel with a '+ Benutzer Hinzufügen' button. At the bottom, there are sections for 'Plattformen' (with radio buttons for 'Android Device Owner' and 'Android Work Profile') and 'Eigentümer' (with radio buttons for 'Company' and 'User').

Loggen Sie sich unter Ihrem Admin-Zugang in der MDM-Domain Ihres Unternehmens ein.

Gehen Sie zum Tab **“Geräte”**

## Schritt 2

Betriebssystem	Anzeigename	Registrierungsdatum	Letzte Verbindungszeit	Hersteller / Modell	Aktionen
Android Enterprise	Tim's group Q	28/03/2024 10:35	06/05/2024 09:56	Google Pixel 8	<a href="#">Details</a>
Android Enterprise	Saskia Q, Testgruppe Q, Startkonfig Q	13/03/2024 10:03	06/05/2024 09:39	samsung SM-G398FN	<a href="#">Details</a>
iOS	admin (iPhone Toni), Test Q	26/03/2024 10:27	06/05/2024 09:14	Apple iPhone 11 Pro Max	<a href="#">Details</a>
iOS	IOS Datenschutzvorlage Q, Svens Gruppe Q, Startkonfig Q, Android Geräte Q	16/06/2023 10:22	06/05/2024 09:12	Apple iPad 6th Gen (WiFi)	<a href="#">Details</a>
iOS	Svens Gruppe Q, IOS Datenschutzvorlage Q, Geschäftsführung Q, Startkonfig Q, Android Geräte Q	06/01/2022 10:27	06/05/2024 09:12	Apple iPad13,4	<a href="#">Details</a>
iOS	Svens Gruppe Q, IOS Datenschutzvorlage Q, Geschäftsführung Q, Startkonfig Q, Android Geräte Q	17/04/2024 16:48	06/05/2024 09:12	Apple iPhone16,1	<a href="#">Details</a>
iOS		20/04/2022 14:15	06/05/2024 09:12	Apple iPhone12,1	<a href="#">Details</a>
iOS		14/11/2023 10:11	06/05/2024 09:12	Apple iPhone14,7	<a href="#">Details</a>
Android Enterprise	Mds, MDS Stationär Q, test123 Q	01/09/2023 12:30	06/05/2024 08:47	samsung SM-A042F	<a href="#">Details</a>
Android Enterprise	marketingteam	03/05/2024 14:50	06/05/2024 06:20	Google Pixel 6	<a href="#">Details</a>

Suchen Sie in der Geräteliste nach dem Gerät, welches Sie in den Lost Modus versetzen wollen.

Rufen Sie unter **Details** die Gerätedetails auf.

## Schritt 3

The screenshot displays a mobile device management interface. On the left, a list of system details is shown with status indicators (green checkmarks for active, red for inactive). On the right, the 'Samsung Funktionen' section contains 'Verwaltungsaktionen' (Password change, Restart) and 'Anwendungs Info Anfragen' (Uptime, Monthly usage, Load). Below this is the 'MDM Lost Modus' section, which is currently deactivated and includes fields for a message, phone number, and password, along with an 'Aktivieren' button.

Category	Item	Status
System Details	Bluetooth Status	Active
	Mobile Netzwerkstatus	Active
	W-LAN Status	Active
	Netzwerk Ländercode	de
	Länderkennung	de
	Netzwerkbetreiber	vodafone.de
	SIM-Seriennummer	8949202923520485115
	Bearbeiten	0
	Telefonnummer	00491626408547
	Installationsquelle	Google Play
	Gerooted Status	Nicht gerootet
	Gerooted Grund	
	Hersteller API Status	API Aktiv
	Hersteller API Version	37
Geräte API Art	Samsung Gerätebesitzer (SM-G736B)	
Gerätemodell	Samsung	
Gerätehersteller	5.4.233-aggki-27763529-abG736BXXS5DXCD	
Kernelversion	G736BXXS5DXCD	
System Resources	Boot Loader	105.48 GB
	IMEI	356196631055361
	Nummer einrichten	G736BXXS5DXCD
	DNS Server	Nicht verfügbar
	Seriennummer	R5CTB0RVZKH
	WLAN MAC Adresse	9c:2e:7a:23:3b:8a
	IP Adresse	192.168.1.136
	Verwendeter Speicher	6%
	Gesamtsspeicher	105.48 GB
	SSID	iotiq
	RAM	32%
	Batteriezustand	Gut
	Batteriestatus	wird entladen
	Batterie in %	50%
MDM Versionsnummer	2.5.8+63b4	
MDM Versionscode	458	
Gerooted Grund		
CPU	11%	
OS Version	14	
Unternehmens Apps		
Unternehmens Apps (Arbeitsprofil)		
Letzter Status aktualisiert am		06/05/2024 10:01

In den Gerätedetails scrollen Sie nun auf der ersten Seite ein wenig nach unten bis zum Punkt **MDM Lost Modus**.

## Schritt 4

The screenshot displays the Mobivisor mobile management interface. On the left, a sidebar lists various device details and system information. The main content area is divided into several sections:

- Verwaltungsaktionen:** Contains buttons for "Passwortänderung e..." and "Neustart".
- Anwendungs Info Anfragen:** Contains buttons for "Uptime", "Monatliche Verwend...", and "Auslastung".
- MDM Lost Modus:** A section for configuring the lost mode, including:
  - Verloren Modus:** Status: Deaktiviert (with a refresh icon).
  - Aktionen:** A section for actions, currently showing a message: "Bitte Telefon ins Fundbüro".
  - Telefonnummer:** A text input field.
  - Passwort:** A text input field containing "Ende12345".
  - Aktivieren:** A blue button to activate the lost mode.

At the bottom left, there is a status indicator for "Verschlüsselte Nachrichten" (Encrypted Messages) with a green checkmark.

Tragen Sie nun eine Nachricht an die Finder\*in ein und hinterlegen Sie ein Passwort zum Beenden des Lost Modus.

Klicken Sie nun auf **Aktivieren.**

## Schritt 5

The screenshot displays the Mobivisor MDM interface. On the left, a sidebar lists various device details:

- Seriennummer: R5CTB0RVZKH
- WLAN MAC Adresse: 9c:2e:7a:23:3b:8a
- IP Adresse: 192.168.1.136
- Verwendeter Speicher: 6%
- Gesamtspeicher: 105.48 GB
- SSID: iotiq
- CPU: 2%
- RAM: 63%
- Batteriezustand: Gut
- Batteriestatus: wird entladen
- Batterie in %: 49%
- MDM Versionsnummer: 2.5.8+63b4
- MDM Versionscode: 458
- Gerooted Grund: 14
- OS Version: 14
- Unternehmens Apps: (Arbeitsprofil)

Below the sidebar, it shows 'Letzter Status aktualisiert am 06/05/2024 10:19' and a 'Verschlüsselt' status with a green checkmark.

The main content area is titled 'MDM Lost Modus' and includes:

- Verloren Modus :** Status: Aktiviert (with a refresh icon)
- Informationen zum verlorenen Modus :** Nachricht: Bitte Telefon ins Fundbüro, Telefonnummer: (with an eye icon), Passwort: (with an eye icon)
- Aktionen :** Two buttons: 'Deaktivieren' (red) and 'Standort abrufen' (blue)

Below this is a section for 'Letzter Standort' featuring a Google Map of Leipzig. The map shows the device's last location at 06/05/2024 10:20 with coordinates 51.33178557, 12.37591697. The map includes labels for 'Karte' and 'Satellit' and shows various landmarks like Zoo Leipzig and Clara-Zetkin-Park.

Im MDM zeigt sich ein Gerät im Lost Modus nun so. Nur im Lost Modus werden automatisch GPS Daten des Gerätes erfasst, damit es wiedergefunden werden kann.

**Diese Daten werden nicht gespeichert.**

Mit **“Deaktivieren”** können Sie den Lost Modus jederzeit beenden.

# MOBIVISOR

## Schritt 6



Auf dem Gerät erscheint nun dieser Bildschirm.

Mit dem zuvor abgelegten Passwort, kann der Besitzer des Smartphones dieses auch entsperren, wenn die Verbindung zum MDM verloren gegangen sein sollte, weil z.B. keine Internetverbindung besteht.



## **Haben Sie Fragen?**

### **Oder benötigen Sie unsere Hilfe?**

Kein Problem, unser Team ist gerne für Sie da.

### **Rufen Sie uns an unter:**

Tel:0341 991601 42

### **Oder schreiben Sie eine Mail an:**

[mds@iotiq.de](mailto:mds@iotiq.de)

