

MobiVisor im Finanzsektor

MobiVisor im Einsatz für die Verwaltung und Absicherung von mobilen Unternehmensgeräten zum Schutz vertraulicher Kundendaten



Wie MobiVisor einer Bank hilft Kundengespräche und die Arbeit im Home Office abzusichern

Herausforderung

Die Seebank produziert, wie andere Banken auch, eine große Menge an genutzten, gespeicherten und abgerufenen Daten, die auf jährlicher Basis exponentiell ansteigen. Die sichere Verwaltung dieser immensen Menge an unstrukturierten Daten erfordert viel Arbeit, denn Banken sind im Besitz höchst privater Kundendaten, die äußerst vorsichtigen Umgang erfordern. Dafür müssen die mobilen Geräte der Mitarbeiter ebenfalls abgesichert werden, denn die Mitarbeitenden verwenden diese auch, um mit Kunden zu telefonieren und mit diesen Details zu Kontoaktivitäten, Krediten usw. zu besprechen. Es dürfen also keine Informationen dieser Gespräche und der vertraulichen E-Mails nach Außen gelangen.

Zudem möchte die Seebank sicherstellen, dass die Internetverbindungen, die über die mobilen Geräte aufgerufen werden, abgesichert sind.

Die Seebank möchte sich außerdem als moderner Arbeitgeber etablieren. Aus diesem Grund stellen sie es den Mitarbeitern frei, auch im Home Office arbeiten zu können. Dafür ist eine sichere Kommunikationsinfrastruktur jedoch die Voraussetzung.

Lösung mit MobiVisor

Die Seebank hat sich dazu entschlossen ein MDM im Unternehmen zu etablieren, um alle genannten Herausforderungen anzugehen. MobiVisor stellt hierfür die ideale Infrastruktur bereit:

Mit MobiVisor Secure-Mail werden E-mails zusätzlich abgesichert und somit können Informationen und Dokumente an Kunden und Kollegen DSGVO-konform weitergeleitet werden.

Dies ist nicht nur zeitsparend, sondern auch umweltschonend.

Des Weiteren nutzt die Seebank das MobiVisor per-App-VPN um zu gewährleisten, dass die Mitarbeiter das Internet nur abgesichert nutzen können. Dadurch ist es ihnen möglich, auch bei Kundenberatungen, die vor Ort stattfinden, die Informationen schnell abzurufen und zu versenden. Generell sind die Einstellungen, welche Apps und Programme auf den Tablets und Smartphones der Mitarbeitenden verfügbar sein sollen, vollständig auf die Anforderungen der Seebank ausgerichtet. Dies ermöglicht es den Mitarbeitenden und dem Management mit vollstem Vertrauen, das nichts passieren kann, von zu Hause aus zu arbeiten.

Sie möchten mehr erfahren?

Haben Sie Fragen zur Funktionsweise von MobiVisor, unseren Erweiterungen oder sind Sie sich unsicher ob MobiVisor MDM zu Ihrem Unternehmen und dessen Herausforderungen passt?

Wir stehen Ihnen gern mit Rat und Tat zur Seite! Kontaktieren Sie uns einfach telefonisch oder per E-Mail.

Gern vereinbaren wir mit Ihnen auch einen persönlichen Vorstellungstermin und stellen Ihnen unverbindlich eine Testumgebung von MobiVisor zur Verfügung.



Toni Voß
toni@iotiq.de
+49 1578 3020995

Saskia Riechers
saskia@iotiq.de
+49 176 1500 6080